

Geachte cliënt,

Wij vinden het belangrijk dat u goed geïnformeerd bent over Driessen Assurantiën en onze werkwijze. Daarom sturen wij u dit document toe.

Wie zijn wij?

Driessen Assurantiën is uw partner in verzekeringen. Wij zijn een professionele dienstverlener gespecialiseerd op het gebied van zakelijke verzekeringen.

Onafhankelijk advies

Driessen Assurantiën biedt haar klanten passende verzekeringsoplossingen en is daarbij onafhankelijk van verzekeraars. Wij zijn zelf geen risicodragers, geen enkele verzekeraar heeft een aandeel in ons kapitaal en wij hebben geen verplichting om u bepaalde financiële producten van (een) bepaalde maatschappij(en) te adviseren.

Wij adviseren u een product van een selecte groep verzekeraars (aanbieders), waarvan wij op basis van onze kennis en ervaring weten dat zij een goede prijs en/of dekking kunnen aanbieden. Onder deze aanbieders valt ook ons volmachtbedrijf Driessen Assuradeuren. In geval van specialistische verzekeringen zoals Kostbaarheden, Juweliërs- en Horeca- en aanverwante bedrijven zullen wij u vrijwel altijd adviseren deze binnen onze volmacht af te sluiten.

Op verzoek verschaffen wij u een overzicht van de risicodragers waarmee wij zaken doen. Daarnaast bemiddelen wij: na afronding van het advies helpen wij u met het afsluiten van de verzekering. Op de verzekeringsovereenkomsten is het Nederlands Recht van toepassing.

Wat verwachten wij van u?

In elk geval dat u de juiste gegevens verstrekt. Dat is in uw eigen belang. Mocht in geval van schade achteraf blijken dat u onjuiste of onvolledige informatie hebt gegeven, dan kan het zijn dat op grond van de verzekeringsvoorwaarden de verzekeraar bij schade deze niet of niet geheel vergoedt.

- Heeft u elders verzekeringen lopen, dan is het voor ons belangrijk dat wij dat weten. Deze informatie is nodig om te bepalen of er in uw geval sprake is van een juist advies.
- Ook als uw persoonlijke situatie verandert of er zich wijzigingen voordoen met betrekking tot verzekerde zaken, verwachten wij van u dat u dit aan ons doorgeeft.
- Wij vragen u de gegevens uit de ontvangen stukken te controleren op juistheid en onjuistheden zo spoedig mogelijk aan ons door te geven.

Onze beloning

Alle reguliere werkzaamheden die wij voor u uitvoeren, worden betaald uit de provisie. Dit is een percentage van de premie, die bij u in rekening wordt gebracht. Indien er extra diensten aan u worden geleverd, informeren wij u vooraf over de kosten. Andere beloningen kunnen zijn rente-inkomsten en vergoedingen voor administratieve en beheersmatige werkzaamheden ten behoeve van verzekeraars.

Intern beloningsbeleid

Onze organisatie hanteert een intern beloningsbeleid dat gericht is op een zorgvuldige behandeling van onze klanten. De beloning van onze medewerkers bestaat voor het grootste gedeelte uit een marktconform vast salaris.

Toezicht en registratie

Onze handelsnaam is Driessen Assurantiën. Wij staan onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Onze statutaire naam is G. Driessen Jr. Rijswijk BV, gevestigd aan de Koninginnegracht 60, 2514 AE in Den Haag.

- Wij staan ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 27307912.
- Wij staan geregistreerd in het Wft register van de AFM onder nummer 12006378. Zie: www.afm.nl.
- Wij zijn aangesloten bij de branchevereniging Adfiz en de VNAB

Klachtenregeling

Indien u niet tevreden bent over onze dienstverlening, dan kunt u op de volgende manieren uw klacht en/of suggestie indienen:

Per post : Driessen Assurantiën, Koninginnegracht 60, 2514 AE Den Haag
Per e-mail : info@driessenassurantien.nl
Telefonisch : 070-3624545

Na ontvangst van uw klacht nemen wij zo spoedig mogelijk contact met u op. Mochten wij gezamenlijk niet tot een bevredigende oplossing kunnen komen, dan kunt u met uw klacht terecht bij de onafhankelijke Stichting Kifid, Postbus 93257, 2509 AG, Den Haag, tel. 070 333 89 99, e-mail: consumenten@kifid.nl; website: www.kifid.nl.

Disclaimer

Indien bovenstaande tekst afwijkt van hetgeen in het verdere adviestraject of in de polisvoorwaarden wordt vastgelegd, dan prevaleert de laatste tekst respectievelijk de polisvoorwaarden.